

Como a visão integrada de informações pode auxiliar no tratamento de pacientes

Estar conectado e atento às novidades é fundamental para quem quer se manter atualizado no mercado da saúde. Foi pensando nisso que o Grupo BEM, com 40 anos de mercado e composto pelas empresas Bem Emergências Médicas, ProCare Saúde, Informar Saúde e APIS Health Tech, deu início a implantação do Salesforce Health Cloud. A Salesforce é uma das maiores plataformas de gerenciamento do relacionamento com o cliente (CRM) do mundo. Envolve a combinação de processos de negócios, pessoas e tecnologias a fim de captar e manter clientes, além de englobar serviços que ajudam a gerenciar esse relacionamento.

“Hoje não é possível ter uma visão integrada do paciente sem possuir uma plataforma confiável, pode-se perder informações muito importantes para a tomada de decisão. Então a escolha da Salesforce, trará para nossa empresa uma visão 360 do paciente. Dessa forma podemos acompanhar toda a jornada de saúde do paciente e trabalhar as informações para melhorar a gestão de saúde como um todo”, conta Paulo Cabernite, Co-Founder das empresas do Grupo BEM.

A implantação da plataforma permite uma visão integrada das informações do paciente. Ou seja, a jornada do paciente fica centralizada em uma única ferramenta independente da empresa ou canal de contato utilizado. Desse modo é possível visualizar os dados e definir qual é o tratamento mais adequado de acordo com a necessidade do usuário.

Um dos fatores fundamentais para o êxito de um tratamento é a linha de cuidado. Nesse processo é preciso que os profissionais de enfermagem que estão prestando o atendimento tenham acesso ao máximo possível de informações sobre o estado do paciente. O que inclui eventos, intercorrências e processos de cuidados preventivos.

“Tudo isso precisa estar registrado em um ambiente que tenha segurança e que preserve a continuidade do seu cuidado, ou seja, mesmo que o atendimento seja realizado através de múltiplos profissionais, todos os registros precisam garantir que a atenção seja contínua e eficiente. Quanto mais detalhado, conseguimos desenhar melhor o cuidado e quanto mais segurança tivermos na preservação das informações, poderemos qualificar a assistência facilitando a vida de todos os envolvidos”, conta a Dra. Kylza Aquino Estrella, médica e diretora técnica da Informar Saúde.

Essa visão integrada mantém as informações asseguradas num ambiente único. O que permite que o profissional consiga analisar e dar continuidade ao atendimento, além de definir cuidados específicos para o paciente. “A dificuldade do enfermeiro é que ele não cuida de uma pessoa só, ele cuida de uma população. Então de acordo com a necessidade de cuidado daquele usuário ele poderá acessar através da plataforma o cuidado orientado com diretrizes para facilitar seu trabalho e que vão orientar aquela abordagem de acordo com a necessidade do usuário”, explica Dra. Kylza.

Fonte: Ariane Gomes com informações da assessoria do Grupo BEM

calçado profissional antiderrapante



Cores
- Branco
- Preto
- Marinho



LÁTEX FREE CABEDAL

Soft Works

PROFESSIONAL SHOES



WEDGE SOFT WORKS EPI CALÇADOS

AMIGO DA FLORESTA

(16) 3703 3240

www.softworksepi.com.br