

Auditoria de enfermagem: revisão integrativa da literatura

RESUMO | O objetivo deste trabalho foi identificar as evidências científicas atuais da auditoria no campo da enfermagem e discuti-las. Trata-se de uma Revisão Integrativa da Literatura realizada em agosto de 2018, em que foi utilizado o Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior para a busca dos dados. Utilizou-se o descritor Auditoria de Enfermagem, em que foram filtrados artigos científicos publicados no idioma português e entre os anos de 2016 a 2018. Foram identificados 30 artigos. Destes, apenas 06 estavam relacionados à auditoria, os quais foram analisados criteriosamente e agrupados em 04 categorias: Qualidade da Assistência à Saúde, Registros em Saúde, Glosas e Custos no Setor Público. Conclui-se que há necessidade de mais pesquisas que abordem a experiência das enfermeiras auditoras, sua rotina, dificuldades e necessidades, para um saber pautado na cientificidade e na prática.

Palavras-chaves: auditoria de enfermagem; qualidade da assistência à saúde; registros de enfermagem.

ABSTRACT | The aim of this work was to identify the current scientific evidence of the audit in the field of nursing and to discuss them. This is an Review of Literature held in August 2018, in which the Portal of Periodicals of the Coordination for the Improvement of Higher Level Personnel was used to search the data. We used the descriptor Nursing Audit, in which scientific articles were published in the Portuguese language and between 2016 and 2018. We identified 30 articles. Of these, only 06 were related to the audit. They were carefully analyzed and grouped into 04 categories: Health Care Quality, Health Records, and Public Sector Costs and Costs. It is concluded that there is a need for more research that addresses the nurses' experience, their routine, difficulties and needs, for a knowledge based on scientificity and practice.

Keywords: nursing audit; quality of health care; nursing records.

RESUMEN | El objetivo de este trabajo era identificar la evidencia científica actual de Es Auditoría En El campo de Es Enfermería y Discustirlas. Se trata de una revisión integradora de la literatura celebrada en agosto de 2018, en la que se utilizó el portal de publicaciones periódicas de Es Coordinación de perfeccionamiento de personal de nivel superior para labúsque de los losdatos. Utilizado El Descriptor Auditoría De enfermería, loscuales son artículos científicos filtrados publicados En Inglés y entre los Años 2016 a 2018. Si identificas 30 artículos. De estos, Only 06 estaban Related Con la Auditoría. Si analizaron cuidadosamente y se agruparon En Cuatro Categorías: calidad de Es Asistencia Sanitaria, registros En Salud, glosas y costos En El sector público. Si usted concluye que el heno Necesidad de más investigaciones que aborden Es Experiencia de Lana Inaudios, su rutina, dificultades y necesidades, para un saber basado En la Cientificidad y la Práctica.

Palabras claves: auditoría de enfermería; calidad de la atención de salud; registros de enfermería.

Raquel Janyne de Lima

Enfermeira do setor de Auditoria de Contas da Marinha do Brasil. João Pessoa, PB. Autor correspondente.

Cláudia Jeane Lopes Pimenta

Enfermeira. Doutoranda de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). João Pessoa, PB.

Maria Cristina Lins Oliveira Frazão

Enfermeira. Integrante do Grupo de Pesquisa em Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). João Pessoa, PB.

Cleane Rosa Ribeiro da Silva

Enfermeira. Mestranda de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). João Pessoa, PB.

Lia Raquel de Carvalho Viana

Enfermeira. Mestranda de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). João Pessoa, PB.

Gerlania Rodrigues Salviano

Enfermeira. Mestranda de Enfermagem da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). João Pessoa, PB.

Recebido em: XX/XX/XXXX
Aprovado em: XX/XX/XXXX

INTRODUÇÃO

Atualmente, com o desenvolvimento científico, o profissional enfermeiro necessita agir de maneira reflexiva e crítica em prol da assistência de qualidade à população, enfrentando os desafios profissionais^(1,2). A auditoria em enfermagem é uma atividade que buscar investigar a qualidade da assistência ofertada aos indivíduos, por meio da análise do prontuário, pelas visitas "in loco", bem como gerencia custos provenientes dos serviços de saúde^(1,2).

São algumas competências do enfermeiro auditor: coordenar a equipe de auditoria, prestar consultoria, atuar na prevenção de danos ao paciente relacionados à má assistência, participar

da elaboração de contratos da saúde e atuar em bancas examinadoras⁽³⁾. O profissional que participa da equipe de auditoria deve ter visão holística, conhecimentos atualizados, discricção, autonomia, independência, sigilo^(1,2) e curiosidade quanto ao que há de mais novo no mercado em saúde. Há poucos estudos científicos sobre a auditoria em enfermagem, principalmente no Brasil, pois ela está em constante expansão^(1,2).

Os principais tipos de auditoria são a retrospectiva e a operacional. A primeira é realizada após a saída do paciente do serviço, seja por alta, óbito ou transferência. Neste tipo de auditoria, o enfermeiro utiliza o prontuário para analisar a assistência que foi ofertada. A auditoria operacional é realizada em tempo, enquanto o paciente ainda recebe a

assistência⁽²⁾. Neste tipo, é possível entrevistar o cliente, se ele permitir, e assim identificar a sua satisfação com o serviço e os materiais e medicamentos que realmente são ofertados, com o intuito de facilitar a análise posterior da conta hospitalar.

A auditoria em enfermagem possui uma temática ampla, com diversos conteúdos que se aplicam às mais diversas áreas da saúde. Destarte, quais os conteúdos atualmente disseminados no meio acadêmico e científico? O objetivo deste trabalho foi justamente identificar as evidências científicas atuais da auditoria no campo da enfermagem e discuti-las.

METODOLOGIA

Trata-se de uma Revisão Integrativa da Literatura (RIL) realizada no mês de agosto de 2018, em que foi utilizado o

Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para a busca dos dados. Utilizou-se o descritor “Auditoria de Enfermagem”. Os critérios de elegibilidade foram artigos científicos publicados no idioma português, entre os anos de 2016 a 2018, e que estivessem voltados para a referida temática. Salienta-se que este trabalho foi elaborado com base nas fases propostas por Mendes, Silveira e Galvão⁽⁴⁾.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Por meio desta busca, foram identificados 30 artigos. Destes, ao analisar título e resumo, apenas 06 estavam relacionados diretamente ao processo de auditoria em enfermagem, constituindo assim a amostra da pesquisa. 24 artigos foram excluídos, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Tabela 1. Artigos excluídos da pesquisa. João Pessoa, PB, Brasil, 2018.

Outras temáticas	n
Práticas assistenciais no parto	1
Indicadores de qualidade na saúde	1
Gestão em saúde	2
Governança corporativa	1
Sustentabilidade	1
Programa Mais Médicos	4
Cuidados primários de saúde	7
Teoria fundamentada sobre modelos de enfermagem	1
Administração geral	3
Desenvolvimento profissional	1
Educação	2
Total	24

Fonte: dados da pesquisa.

Tabela 2. Distribuição dos artigos identificados, seus títulos, revista, ano de publicação, tipo e objetivo do estudo. João Pessoa, PB, Brasil, 2018.

Categoria Temática	Título	Revista	Ano de publicação	Tipo de estudo	Objetivo do artigo
Qualidade da assistência à saúde	Auditoria: ferramenta de enfermagem para melhoria da qualidade assistencial	Rev. Eletrônica Gestão e Saúde	2016	Revisão Integrativa	Descrever a finalidade da auditoria

Registros em saúde	A importância do relato na evolução de enfermagem para a auditoria	Acta BiomedicaBrasiliensi	2016	Quantitativo, descritivo	Verificar a importância dos relatos de enfermagem acerca da evolução dos pacientes
Registros em saúde	Análise da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários	Rev. Acreditação: ACRED	2016	Revisão narrativa qualitativa	Analisar produções científicas sobre qualidade dos registros de enfermagem
Registros em saúde	Qualidade dos registros de enfermagem antes e depois da Acreditação Hospitalar em um hospital universitário	Rev. Latino Americana de Enfermagem	2016	Estudo observacional	Analisar a qualidade dos registros de enfermagem, antes e depois do preparo para a acreditação hospitalar
Glosas	Faturamento hospitalar sob a lente da qualidade total	Rev. de Gestão em Sistemas de Saúde	2016	Estudo quantitativo-qualitativo	Comparar dois momentos de uma instituição de saúde, observando a evolução e os resultados na redução de glosas após implantação do conceito de qualidade total
Custos no setor público	Origem e teor da produção do conhecimento com base em teses e dissertações nacionais sobre custos no setor público	Cadernos Gestão Pública e Cidadania	2016	Revisão bibliográfica	Identificar a origem e o teor da produção do conhecimento com base em teses e dissertações

Fonte: dados da pesquisa.

Os artigos foram analisados criteriosamente e agrupados em categorias temáticas, conforme demonstrado na Tabela 2. As categorias foram: Qualidade da Assistência à Saúde, Registros em Saúde, Glosas e Custos no Setor Público.

Qualidade da Assistência à Saúde

A auditoria teve sua origem nos Estados Unidos, e já estava relacionada à qualidade assistencial. Hoje em dia, é uma área recente na Enfermagem, e muitos profissionais desconhecem sua finalidade, práticas e resultados⁽²⁾. Há poucas escolas de enfermagem que trabalham a disciplina da auditoria e, principalmente, dos custos assistenciais.

Por meio da auditoria, é possível comunicar à direção das organizações a eficiência e eficácia dos processos, as falhas, deficiências, sugestões e os pontos positivos acerca da assistência de enfermagem, providenciando as-

sim, visitas “in loco”, relatórios e análises pormenorizadas. Seu principal objetivo é fornecer uma assistência de qualidade aos usuários dos serviços de saúde e melhorar a gestão do Processo de Enfermagem⁽²⁾.

É necessário que os demais profissionais da equipe, principalmente os que prestam assistência direta aos pacientes, conscientizem-se da necessidade de registrar adequadamente no prontuário todos os fatos ocorridos⁽²⁾, inclusive os que envolvem custos com materiais de alto custo, a exemplo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs). Vale ressaltar a necessidade da ética profissional, em que será registrado no prontuário apenas o verídico, sem o intuito de obter vantagens financeiras por meio de itens na conta que não foram utilizados.

Registros em Saúde

Os registros em saúde devem ser claros, concisos e sem rasuras, já que

eles influenciam no processo de auditoria e representam uma forma de comunicação entre os membros da equipe. Porém, na prática, percebe-se que essa atividade, muitas vezes, é abandonada a segundo plano, seja por falta de tempo, desvalorização profissional, estresse e sobrecarga de trabalho, ou até mesmo por desconhecimento da importância dessa atividade na auditoria em saúde⁽⁵⁾.

O registro de enfermagem é imprescindível para a análise da assistência que é ofertada aos clientes. Atualmente, diversos serviços de saúde dispõem de meios eletrônicos para realizar esses registros. No entanto, um estudo⁽⁶⁾ afirma que não basta o profissional apenas possuir na instituição os meios informatizados, é necessário que ele esteja devidamente capacitado para utilizá-los adequadamente.

Uma revisão narrativa realizada em 2015, demonstrou que há uma baixa qualidade das anotações de enfer-

magem, e muitas são apresentadas de forma incompleta, fato que dificulta a comunicação e auditoria⁽⁷⁾. Quando os registros são corretamente realizados, facilita a auditoria, tanto a qualitativa, em que é possível investigar a qualidade da assistência, quanto a quantitativa, já que a análise da conta é baseada nas anotações do prontuário, evitando assim, glosas desnecessárias.

Glosas

A glosa é o não pagamento, total ou parcial, de itens de uma fatura, ou da fatura por completo⁽⁸⁾. A glosa ocorre por diversos motivos, seja pela não utilização do material cobrado, ou até mesmo pela ausência de autorização de determinado procedimento, medicamento, dieta e/ou material de alto custo.

Ela é classificada em administrativa e técnica. A primeira é relacionada a inconformidades, e a segunda a procedimentos médicos e de enfermagem⁽⁹⁾. Existem dois meios de evitar glosas, são eles: 1) realizar uma auditoria retrospectiva: antes da fatura ser liberada pela instituição de saúde, a enfermeira auditora da operadora audita os itens que compõem a conta, já que índice de glosa ocasiona problemas para os serviços e retrabalho, ao ser necessário elaborar recurso de glosa; e 2) Auditoria prospectiva: antes da autorização de determinado procedimento, deve-se analisar taxas, diárias e quantidade de

materiais e medicamentos solicitados. Salienta-se que a glosa nas contas hospitalares não corresponde a um indicador de qualidade da auditoria, nem tampouco reflete economicidade.

Custos no setor público

Na atualidade, para uma instituição de saúde manter-se funcionante, é imperativa uma relação de baixo custo econômico e alta qualidade assistencial⁽⁸⁾. Cada vez mais há uma diminuição de recursos financeiros e aumento da demanda⁽⁹⁾, principalmente no setor saúde, em que existe crescimento do número de indivíduos com doenças crônico-degenerativas, da população idosa e de novas tecnologias na área, a exemplo de materiais/equipamentos sofisticados e onerosos.

O conhecimento dos custos de uma instituição é relevante para os gestores, já que, com essa informação, é possível planejar orçamentos, previsões e compras⁽⁹⁾. Cabe também aos profissionais de saúde compreenderem a importância do gerenciamento e da economia de recursos, sempre em consonância com uma adequada assistência.

CONCLUSÃO

O objetivo desta pesquisa foi alcançado, já que foram identificadas as temáticas sobre a auditoria publicadas nos últimos três anos. É imprescindível que o enfermeiro auditor não foque simplesmente na contenção de

custos com saúde. Deve-se prevalecer a ética profissional, a qualidade da assistência, do registro adequado, com foco na resolução dos problemas dos indivíduos que buscam os serviços. A auditoria deve ser realizada de forma quanti-qualitativa, pois somente a análise dos itens que compõem a conta hospitalar e o controle de custos não é suficiente, a observação da assistência que é ofertada é fundamental.

Na prática da auditoria de enfermagem, algumas instituições possuem uma demanda grande diante da pequena quantidade de profissionais habilitados. Assim, o enfermeiro auditor, para utilizar o tempo da melhor maneira possível, deve focar nos principais aspectos das contas hospitalares, principalmente nas OPMEs, itens que muitas vezes geram problemas frente aos custos hospitalares crescentes.

Enfermeiros auditores devem atualizar-se constantemente e buscar o que há de mais novo no mercado da saúde, já que a auditoria é uma área de permanente renovação. Sugerem-se pesquisas que abordem a experiência das enfermeiras auditoras, sua rotina, dificuldades e necessidades, para um saber pautado na cientificidade, na prática, no gerenciamento adequado e na disseminação dos conhecimentos nas diversas escolas e faculdades de enfermagem, principalmente com oferta de estágios, com o intuito de melhorar essa especialidade e difundir-la cada vez mais no meio profissional. 🐦

Referências

1. Silva MVS, Silva LMS, Dourado HHM, Nascimento AAM, Moreira TMM. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. *Rev Bras Enferm.* 2012; 65(3):535-8.
2. Silva KR, Lima MDO, Sousa MA. Auditoria: ferramenta de enfermagem para melhoria da qualidade assistencial. *Rev. Eletrônica Gestão & Saúde.* 2016.
3. Conselho Federal de Enfermagem (BR). Resolução do COFEN n.º 266/2001. Aprova as atividades do Enfermeiro auditor. Rio de Janeiro (Brasil).
4. Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto contexto – enferm.* 2008; 17(4):758-764.
5. Barroso TS. A importância do relato na evolução de enfermagem para a auditoria. *Acta Biomedica Brasiliensia.* 2016; 7(2).
6. Nomura ATG, Silva MB, Almeida MA. Qualidade dos registros de enfermagem antes e depois da Acreditação Hospitalar em um hospital universitário. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 2016; 24(e2813).
7. Santana LC, Araújo TC. Análise da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários. *Revista ACRED.* 2016; 6(11).
8. Cobaito FC. Faturamento hospitalar sob a lente da qualidade total. *Revista de Gestão em Sistemas de Saúde – RGSS.* 2016; 5(1).
9. Drehmer AF, Raupp FM. Origem e teor da produção do conhecimento com base em teses e dissertações nacionais sobre custos no setor público. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania.* 2016; 21(69).